

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

(версия в сила от 25.05.2018 г.)

ОБХВАТ И ПРИЛОЖЕНИЕ

Фирма **ПИМ ООД** („ние“ „нашия“, „дружеството“ или „нас“), с ЕИК 126010700 и със седалище и адрес на управление гр. Хасково, пощенски код 6300, бул. „Васил Левски“ № 6, като администратор на лични данни, осъзнава важноста на това личните Ви данни да бъдат защитени.

Настоящата Политика за защита на личните данни има за цел да Ви информира за:

1. Категориите лични данни, които събираме и обработваме:

(i) когато попълвате електронната форма за контакт с нас, електронната заявка за доставка или електронната заявка за сервиз и т.н., както и другите раздели и услуги на уебсайта ни www.pimbg.com;

(ii) когато кандидатствате за позиция/позиции, които сме обявили, или при наемането и постъпването Ви на работа при нас като наш служител или изпълнител на дейности по договор за поръчка или друг договор по Закона за задълженията и договорите;

(iii) когато осъществите контакт с нас на някой от официалните имейл адреси на дружеството или поискате да Ви изготвим и предоставим оферта, както и относно продукти и/или услуги, които ПИМ ООД предлага на своите клиенти и партньори;

2. Източниците и начините, по които събираме и защитаваме обработваните от нас лични данни.

3. Целите, за които обработваме лични данни, и закономото основание за обработването им.

4. Събирането и обработването на лични данни, които се отнасят до деца.

5. Политика за „Бисквитките“

6. Случаи, в които предоставяме личните Ви данни на други лица.

7. За какъв срок съхраняваме личните Ви данните и кога ще ги изтрием.

8. Вашите права във връзка с обработването на личните Ви данни.

9. Защитата на личните Ви данни.

10. Начините за връзка с нас по въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни.

Настоящата Политика за защита на личните данни се прилага във всички случаи, в които обработваме лични данни.

Възможно е периодично да актуализираме настоящата Политика за защитата на личните данни. В тези случаи ще публикуваме на уебсайта си съобщение за това, както и актуализираната версия на политиката.

Ако имате каквито и да било въпроси, свързани с настоящата Политика, не се колебайте да се свържете с нас по някой от начините, описани в края на този документ.

За целите на тази настоящата Политика:

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

„Специални или чувствителни лични данни“ включва лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и обработването на генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическо лице, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице.

Ние не обработваме чувствителни лични данни, освен ако това е необходимо за изпълнението на нормативно установените ни задължения, напр. задълженията ни, произтичащи от трудовото или антидискриминационното законодателство. Молим Ви да не ни изпращате или предоставяте по какъвто и да било друг начин чувствителни лични данни, отнасящи се до Вас (или до някой друг), освен ако изрично и писмено сме поискали тези данни от Вас и след като Ви потвърдим, че разполагаме с необходимите за това съгласия и че са изпълнени всички други законови изисквания за обработване на данните.

Обработване на лични данни означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване;

Не са „лични данни“ данните, които не могат да бъдат свързани или асоциирани с конкретно физическо лице, както и анонимизираните данни.

КАКВИ КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ

Личните данни, които обработваме, включват:

Базисна информация, като Вашето име (включително префикс), организацията, която представлявате или в която работите, и длъжността, която заемате.

Информация за контакт, като пощенски адрес, адрес на електронна поща, телефонен номер, номер на факс.

Финансова информация, като номер на банковата Ви сметка във връзка с конкретна трансакция или серия от свързани трансакции.

Техническа информация, като данни, които се генерират вследствие на използването на уебсайта ни или на интегрирано в него приложение (апликация, плъгин и др.), както и информация, свързана с материали и комуникации, които ние получаваме от Вас или Ви изпращаме по електронен път.

Други лични данни, които сте ни предоставили или които са ни предоставени от Ваше име, или които са генерирани във връзка с комуникацията ни с Вас по въпроси, отнасящи се до продукти и услуги, които дружеството предлага на своите настоящи и потенциални клиенти и партньори, информационни ресурси, приложения и др., които отправяте до нас на някой от официалните имейл адреси на ПИМ ООД или отправяйки запитване посредством формата за контакт в раздел „Контакти“ от уебсайта на дружеството.

ИЗТОЧНИЦИ И НАЧИНИ НА СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

1. Лични данни, които ни предоставяте директно

Част от личните данни, които събираме и обработваме, ни биват предоставяни директно от Вас (напр. когато ни изпращате запитване посредством електронната форма за контакт, попълвате заявки за доставка или сервиз, както и в случаите, в които попълвате „Фирмена анкетна карта“ или „Анкетна карта за доставка“, използвате уебсайта на дружеството или се свържете с нас посредством телефон, факс или на някой от официалните имейл адреси на ПИМ ООД.

Личните данни, които ни предоставяте директно по-специално включват:

Идентификационни данни, като например Вашето име, ЕГН (в случай, че спазвайки данъчното законодателство, следва да издадем фактура на физическо лице) постоянен адрес, адрес за кореспонденция, телефонен номер и адрес на електронна поща, длъжност/професия.

Лични данни, които се съдържат в електронна комуникация, която сте ни изпратили, като напр. данните, съдържащи се в имейл съобщение, адресирано до нас или наш служител.

Финансова информация, като номера на банковата Ви сметка във връзка с изпълнението на конкретна финансова трансакция или серия от подобни трансакции.

Други данни, които сте ни предоставили по наше искане, когато сме длъжни или имаме право по закон да събираме тези данни с цел идентифицирането Ви или потвърждаването на информация, която сме получили.

В определени случаи, когато това е разрешено от закона, ние събираме данни, свързани с присъди и нарушения. Например, ако законът ни задължава да не наемаме на определена позиция лица, които са осъждани за конкретни престъпления, ние ще обработваме предоставените от Вас данни в онзи обем, който е необходим за изпълнението на вмененото ни от закона задължение.

2. Лични данни, които събираме автоматично

Част от личните данни, които обработваме, се събират от нас автоматично, когато използвате уебсайта ни, за да осъществите контакт с нас или да отправите запитване. Тази информация се предоставя от устройствата (напр. от личния или служебния Ви компютър, смартфон или таблет и др.), които използвате, за да достъпите нашия уебсайт, като например ID на устройството или уникален идентификатор, свързан с устройството или браузъра, който използвате, данни за локация, вида на устройството или на използвания от Вас браузър.

Ние не събираме данни за взаимодействието Ви с уебсайта ни, като например информация за локацията и IP адрес. Ние не използваме „бисквитки“, за да събираме статистическа информация, която да ни позволява да разберем по-добре поведението на посетителите на нашия уебсайт, като например информация за това върху кои от публикуваните на уебсайта раздели и ресурси сте кликнули.

Ние **не** осъществяваме автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, вследствие на автоматизирано обработване на лични данни.

ЦЕЛИТЕ, ЗА КОИТО ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ, И ЗАКОНОВОТО ОСНОВАНИЕТО ЗА ОБРАБОТВАНЕТО ИМ

Ние събираме, съхраняваме и обработваме лични данни, доколкото това не противоречи на закона и в съответствие със собствената ни политика за защита на личните данни. Ние обработваме лични данни за различни цели, като това обработване се извършва на различни законови основания. Съгласно закона ние трябва да имаме законово основание, за да обработваме личните Ви данни. В зависимост от основаниято, на което обработваме личните Ви данни, Вие разполагате с определени права. Повече информация за правата Ви можете да намерите в раздела, отнасящ се до правата на субектите на данни, по-долу.

По-специално, ние обработваме събраните от нас лични данни на законовите основания, посочени по-долу, за една или някои от следните цели:

Ние обработваме личните Ви данни във връзка със сключването и изпълнението на договор с Вас

Ние можем да събираме и обработваме личните Ви данни за целите на

сключването и изпълнението на договор с Вас, както и в случаите, когато по Ваша инициатива ние предприемаме определени стъпки преди сключването на договор. Основните цели, за които обработваме лични данни на това основание, са:

- установяване на правната възможност за сключване на договор, както и на допълнителните изисквания за валидността на договора;
- предоставяне на допълнителна информация и разяснения във връзка с предмета на договора и страните по договора, както и по отношение на техни права и задължения по договора;
- изготвяне на сметки, фактури, кредитни/дебитни известия, протоколи и отчетни листа за извършени доставки, предоставени ни услуги във връзка с дейността ни или във връзка с извършени от нас доставки и/или предоставени от нас услуги,
- проследяване на извършените плащания;
- осъществяване на контакт с доставчици или изпълнители по въпроси, свързани с изпълнението или изменението на сключен договор за доставка или предоставянето на услуги във връзка с дейността на дружеството;
- координиране на дейностите по изпълнение на сключен договор с доставчик и/или клиент;
- предотвратяване на непозволено разкриване, ползване, изменение или унищожаване на конфиденциална информация или на друга защитена от закона информация;

Ние обработваме личните Ви данни за целите на **търговската ни дейност**, т.е. във връзка с предлаганите от нас продукти и услуги, като попълвате исканата от нас информация поместена в електронната форма за контакт, заявка за доставка, заявка за сервиз или някоя от анкетните карти, чрез които дружеството получава информация за качеството и нивото на предлаганите от него продукти и услуги и степента на удовлетвореност от страна на нашите клиенти и партньори. За посочените по-горе цели ние обработваме следните ваши лични данни: имена, адрес (в случаите, в които това не е седалище или адрес на управление на юридическо лице), имейл адрес, телефон, мобилен телефон, факс, длъжност/професия. Следва да имате предвид, че данните, които ни предоставяте служат само и единствено за целите подготовката и сключването на договор, организиране изпълнението на предмета на съответния договор (доставка или услуга), организацията и логистичното подпомагане на нашите клиенти и партньори, за осъществяване на контакт с Вас и изпращане на приложения и други материали на имейл адрес. В случай, че не разполага с тези данни ПИМ ООД не може да извърши

доставка, да предостави качествено сервизно (гаранционно и извънгаранционно обслужване), да предостави консултации по телефон и на място, да проведе обучение за работа със съответното оборудване и т.н.

Ние обработваме личните Ви данни, за да изпълним нормативни задължения, които имаме съгласно законодателството на Европейския съюз и на националното ни законодателство.

По-специално, ние обработваме личните данни в изпълнение на законовите ни задълженията, произтичащи от обстоятелството, че ние едновременно сме както работодател, така и ползвател на стоки и услуги, а така също и дружество, извършващо търговска дейност. В тази връзка ние обработваме лични данни, за да изпълним конкретните си задължения, които произтичат от или са свързани с:

- общественото осигуряване на работниците, служителите и изпълнители на услуги по договор за поръчка или друг договор по Закона за задълженията и договорите, включително задълженията, произтичащи от Кодекса за социално осигуряване, Закона за здравното осигуряване и законите в областта на облагането на доходите на физическите лица, както и техните еквиваленти в останалите страни-членки на ЕС;
- идентифицирането на клиенти, когато това е необходимо за изпълнение на задълженията ни по Закона за мерките срещу изпирането на пари или Закона за мерките срещу финансирането на тероризма;
- законосъобразното осчетоводяване на стопанските операции, в които участваме, включително облагането на получените от нас доставки на стоки и услуги и извършените от нас услуги;
- задължението ни да съдействаме на компетентните органи в хода на извършвани от тях проверки, ревизии и инспекции, както и във всички други случаи, в които тези органи упражняват контролните си правомощия на законно основание;
- участието ни в съдебни производства и свързаните с тях процедури в качеството ни на страна или на трето задължено лице, като например задължението ни да предоставим данни и информация от значение за разрешаването на конкретен съдебен спор;

Ние можем да събираме и обработваме личните Ви данни с Ваше съгласие

В определени случаи, след като получим съгласието Ви за определен начин на обработване на личните Ви данни, ние можем да използваме

тези данни:

- за целите на **попълването на фирмена анкетна карта или анкетна карта за доставка** на нашият уебсайт. В случай, че не сте съгласни да обработваме Ваши лични данни във връзка с гореописаните цели, може да попълните цитираните анкетни карти **АНОНИМНО**.
- за целите на участието Ви в различни периодични анкети, допитвания, попълване на въпросници, имащи отношение към предлаганите от нас продукти и услуги.
- за изпълнение на специфични задължения спрямо Вас, които произтичат от закон или договор, доколкото обработването на съответните лични данни (напр. здравна информация или други чувствителни лични данни) не е забранено от закона.

Данните, които ни предоставяте доброволно се използват само за конкретната и изрично указана цел и не се обработват по-нататък за други, несъвместими цели.

Вие имате право да оттеглите „съгласието“ си за обработване на личните Ви данни, по отношение на тази лична информация, която се обработва на това законово основание, по всяко време. Повече информация за това Ви право можете да намерите по-долу.

Ние можем да обработваме личните Ви данни, когато имаме законен (легитимен) интерес да правим това:

- да следим техническото състояние на информационните ни системи и ресурси, включително уебсайта на дружеството, както и да отстраняваме възникнали проблеми, свързани с правилното им функциониране или със сигурността и интегритета им;

СЪБИРАНЕ И ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОТНАСЯТ ДО ДЕЦА

Ние разбираме важността от предприемането на допълнителни мерки за защита на личните данни на деца. Ние не събираме лични данни от деца, които не са навършили 16 години.

Ако разберем, че сме събрали от или обработваме лични данни на дете без необходимото по закон родителско съгласие, ние ще предприемем мерки за изтриване на тази информация без ненужно забавяне.

ПОЛИТИКА ЗА „БИСКВИТКИТЕ“

Тази политика за бисквитки урежда използването на „бисквитки“ и приставки за социални медии на уебсайта www.pimbg.com (наричан по-долу „Уебсайтът“) на ПИМ ООД

Бисквитките са малки текстови файлове, които се съхраняват на твърдия диск на устройството и съдържат определена информация, а понякога и лични данни. Приставките за социални медии са малки парчета софтуер, разработени и предоставени от доставчици на социални медии, които добавят интеграция на социалните медии, когато са вградени в уебсайта. Като продължите да използвате уебсайта, след като сте били информирани за използването на „бисквитки“ и приставки за социални медии, вие потвърждавате, че сте прочели и приемате тази Политика за „бисквитките“.

ОБЩО ВЗЕТО

Вашите лични данни се обработват от ПИМ ООД, България. Можете да се свържете с нас чрез електронна поща на pim@pimbg.com.

Всяко позоваване в тази Политика за „бисквитките“ на определени закони или разпоредби също включва всяка промяна, замяна или анулиране на тези закони или разпоредби, включително всички свързани с тях изпълнителни решения.

Ние си запазваме правото периодично да променяме тази Политика за „бисквитките“ по наша собствена преценка. Такава промяна ще бъде съобщена чрез Уебсайта. Ако не приемете промените, трябва да ни уведомите, като ни изпратите имейл на pim@pimbg.com. Ако не получим такова електронно писмо от вас в рамките на три (3) работни дни след като промените в политиката за бисквитките са били обявени на уебсайта, ще се счита, че сте приели всички промени.

Бисквитки и социални медии

Можете да избегнете поставянето на бисквитки, като конфигурирате браузъра си като такъв. За указания как да направите това, моля, вижте информацията за браузъра си, например:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=bg>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US

Обаче, забраняването на „бисквитките“ при посещение на уебсайта може да доведе до преустановяване на работата на определени или всички функции на уебсайта.

Когато посещавате уебсайта, ние поставяме няколко „бисквитки“. Повечето данни, отнасящи се до тези „бисквитки“, тяхното разположение и използване позволяват да ви идентифицират и ние ги използваме, за да разберем как вие и други посетители използват уебсайта чрез събиране на статистически данни и данни за използването, което ни позволява да осигурим по-добър потребителски опит на уебсайта.

Знаем за следните „бисквитки“, които се използват на уебсайта: „бисквитки“ на Google, (включително „бисквитки“ в YouTube):

Строго необходими бисквитки (PHPSESSID)

Тези „бисквитки“ са необходими за функционирането на сайта и не могат да бъдат изключени. Можете да настроите браузъра си да блокира или да ви предупреди за тези „бисквитки“, но някои части на сайта няма да работят. Тези „бисквитки“ не съхраняват никаква лична информация. Използваме „бисквитки“ на Google Анализ, за да определим как вие и другите посетители използват нашия уебсайт. С тези прозрения можем да съставяме доклади и да подобряваме нашия Уебсайт и услуги. Тези бисквитки събират информация в анонимна форма, включително броя на посетителите на уебсайта, откъдето посетителите са дошли на сайта и страниците, които са посетили.

Функционални „бисквитки“ (Google Tag Manager)

Тези „бисквитки“ позволяват на уебсайта да осигури подобрена функционалност и персонализация. Те могат да бъдат определени от нас или от трети страни, чиито услуги сме добавили към нашите страници. Тези „бисквитки“ ни позволяват да анализираме използването на този уебсайт, като зададем уникален и произволно генериран идентификационен номер на вашето устройство, което ни позволява да разпознаем вашето устройство при следващото ви посещение.

Бисквитки за ефективност (Google Анализ)

Тези „бисквитки“ ни позволяват да преброим източниците на трафик и трафик, за да можем да ги измерим и подобрим ефективността на нашия сайт. Използваме „бисквитки“ на Google Анализ, за да определим как вие и другите посетители използват нашия уебсайт. С тези прозрения можем да съставяме доклади и да подобряваме нашия Уебсайт и услуги. Тези бисквитки събират информация в анонимна форма, включително броя на посетителите на уебсайта, откъдето посетителите са дошли на сайта и страниците, които са посетили. За повече информация:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Интегрирахме видеоклипове в YouTube в нашия уебсайт, които се съхраняват на www.youtube.com и могат да се възпроизвеждат директно от нашия уебсайт.

Ако имате достъп до страници с интегрирани видеоклипове, данните се изпращат до сървъра на YouTube само когато възпроизведете видеоклиповете. Ако сте влезли в YouTube по едно и също време, тази информация ще бъде предоставена на потребителския ви профил в YouTube. Можете да предотвратите това, като излезете от профила си на член, преди да посетите нашия уебсайт.

В КОИ СЛУЧАИ ПРЕДОСТАВЯМЕ ВАШИТЕ ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА

1. На лица, обработващи данни от името на Дружеството

Ние можем да възложим обработването на личните Ви данни на други лица – подизпълнители (обработващи лични данни), които ни подпомагат при обработването на тези данни. Тези лица обработват данните Ви от наше име и в съответствие с инструкциите ни за всички или някои от целите, посочени в настоящата Политика. Не разрешаваме на обработващи лични данни лица – подизпълнители да използват Вашите лични данни за собствени цели, включително за целите на директния маркетинг.

Изискваме от всички обработващи лични данни лица, които обработват от наше име личните Ви данни, да обработват тези данни в съответствие със закона, както и да гарантират сигурността им, включително посредством вземането необходимите технически и организационни мерки за защита на личните данни. Категориите получатели, които обработват лични данни от наше име, са:

- счетоводители или счетоводни и одиторски дружества, които обработват лични данни за целите на счетоводното отчитане и одитирането на финансовите ни отчети, както и за изпълнението на нормативните ни задължения в сферата на трудовото, данъчното и осигурителното законодателство;
- на лица, които подпомагат технически и логистично дейността на дружеството;
- лица, които предоставят услуги на информационното общество, включително хостинг услуги, и/или информационни и технически услуги, свързани с поддръжката, сигурността и развитието на информационната и комуникационната ни инфраструктура и ресурси
- лицензирани пощенски оператори и транспортни или спедиторски компании;
- лицензирани доставчици на платежни услуги за целите на обработването на плащания от/към Вас;
- На държавни органи, на които по закон сме задължени да предоставяме личните Ви данни, като съдилища или, административни

органи, осъществяващи регулаторни, надзорни или други подобни функции (напр. Комисията за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, Комисията за защита на конкуренцията и други компетентни органи, на които по закон е позволено да събират и обработват лични данни);

2. За защита на нашите легитимни интереси

В определени случаи, когато това е продиктувано от легитимните ни интереси, ние можем да разкрием личните Ви данни на трети лица, като например на:

- юридически съветници и/или процесуалните ни представители лица във връзка с получаването на правен съвет или подготовката и организирането на защитата ни по настоящ или потенциален правен спор, включително за целите на участието ни в процедура по медиация или друга процедура за доброволно разрешаване на спорове.

3. На лица, за които сме получили Вашето изрично съгласие, като например:

- лица, доставчици на продукти или услуги, които могат да Ви предоставят информация или оферти за техните собствени продукти и услуги.

ЗА КАКЪВ СРОК СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ И КОГА ЩЕ ГИ ИЗТРИЕМ

Ние съхраняваме личните Ви данни за срока, който е необходим или е позволен с оглед на целите, за които ги обработваме. След реализирането на тези цели или след отпадането на законния ни интерес или законовото основание за обработването на данните (напр. когато бъде оттеглено съгласието за обработване на определени данни), ние ще заличим личните данни без ненужно забавяне.

Критериите, на база на които е определен срокът на съхранение на личните Ви данни, включват: (а) периодът, през който поддържаме отношения с Вас, и Ви предоставяме услугите си, (б) сроковете за съхранение на данните, предвидени в приложимите спрямо нас закони, и (в) периодът, за който е необходимо да съхраняваме данните във връзка с участието ни и защитата на правата и законните ни интереси в съдебни и административни производства и изтичането на съответните давностни срокове.

Например ние ще съхраняваме лични данни, съдържащи се в счетоводната ни документация, за сроковете, предвидени в Закона за счетоводството.

КАК ЗАЩИТАВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

При обработването на личните Ви данни ние предприемаме необходимите технически и организационни мерки, за да защитим тези данни от неразрешен достъп, изменение или изтриване. Посочените мерки включват:

- установяване на вътрешни политики за обработване на лични данни, които целят да предотвратят неразрешен достъп до използваните от нас системи и до помещенията, в които съхраняваме личните Ви данни;
- установяване на задължение за спазване на поверителност на нашите служители, подизпълнители и доставчици;
- възлагане обработването на личните Ви данни единствено на такива организации и лица, които обработват лични данни в съответствие със закона, като да гарантират сигурността им, включително посредством вземането на необходимите технически и организационни мерки за защита на личните данни.

ВАШИТЕ ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА С ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

По всяко време в срока на обработване на личните Ви данни от нас, имате определени права, както са посочени по-долу.

Можете да упражните правата си по тази Политика и Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679), като изпратите съобщение на посоченият по-долу имейл адрес, в който се съдържа конкретното Ви искане и което по възможност е подписано с квалифициран електронен подпис. В случаите, в които ни изпращате искане по поща и/или чрез куриерска услуга, Вашият подпис е задължителен с цел идентифицирането Ви пред нас. Ако не можете да подпишете искането си по един от предпочитаните от нас начини, можем да поискаме от Вас да предоставите допълнителна информация с цел установяване на самоличността Ви.

Ние ще отговорим на Вашето искане безплатно и без необосновано забавяне, съгласно законоустановения срок. В случаите, когато получим от Вас повтарящи се искания, можем да откажем да

предприемем действия по искането или да определим такса (базирана на разходите, които ще извършим), която следва да заплатите за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия.

ПРАВО НА ДОСТЪП И ИНФОРМАЦИЯ

Имате право да поискате и получите:

- информация за целите на обработването на личните Ви данни, какви категории лични данни обработваме и кои са получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните Ви данни, както и всякаква информация относно източника на личните Ви данни, в случай че данните Ви не са получени директно от Вас;
- копие от личните Ви данни, които обработваме, в електронна или в друга подходяща форма;

ПРАВО НА КОРИГИРАНЕ И ДОПЪЛВАНЕ

В случай че установите, че обработваните от нас лични данни, отнасящи се до Вас са неточни и/или непълни, можете да поискате от нас да ги коригираме и/или да ги допълним. Ние ще коригираме и/или допълним Вашите лични данни без ненужно забавяне.

ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ

Когато обработваме Вашите лични данни, основавайки се на нашия легитимен интерес, Вие имате право да възразите срещу такова обработване. Ние ще прекратим без ненужно забавяне такова обработване и ще заличим Вашите данни, освен ако не предоставим обосновани причини за това да продължим да обработваме данните Ви, които причини да надделяват над Вашите права и законни интереси или обработването на личните Ви данни е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. Освен това, имате право да възразите по всяко време срещу обработването на Вашите лични данни за целите на маркетинга и рекламата. Ние ще прекратим такова обработване без ненужно забавяне, веднага щом получим Вашето възражение.

ПРАВО НА ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО

Имате право да поискате от нас да ограничим обработването на личните Ви данни занапред, когато:

- смятате, че обработваните от нас лични данни са неточни и изисквате от нас тяхното коригиране, за времето, докато проверим точността на данните Ви и докато извършим необходимата корекция;
- е установено, че по някаква причина обработваме неправомерно личните Ви данни, но Вие не желаете изтриването на данните Ви, а вместо това да искате да обработваме част от Вашите данни;
- ние вече не се нуждаем от личните Ви данни, но изисквате от нас да запазим тези данни с оглед упражняване на права или защита срещу искове на трети страни; или
- сте възразили срещу обработването на Вашите лични данни (когато това обработване е на база на нашия законен интерес), ако това е необходимо да се провери дали имаме интерес или правно задължение да обработваме Вашите лични данни.

ПРАВО НА ИЗТРИВАНЕ (ПРАВО „ДА БЪДЕШ ЗАБРАВЕН“)

Имате право да поискате от нас да изтрием личните Ви данни, като ние сме длъжни да ги изтрием без ненужно забавяне, когато:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин; Вие сте оттеглили съгласието си за обработване на данните, когато данните са били обработвани въз основа на Вашето съгласие, и няма друго правно основание за обработването;
- Вие сте възразили срещу обработването и ние нямаме легитимни основания за обработването, които да имат преимущество пред Вашите интереси, права и свободи;
- Личните Ви данни са били обработвани незаконосъобразно;
- Личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на наше законово задължение;
- Личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

В някои случаи няма да можем да изпълним Вашето искане, доколкото обработването на личните Ви данни е нужно за:

- упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- спазване на наше законово задължение;
- установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

ПРАВО ДА ОТТЕГЛИТЕ СЪГЛАСИЕТО СИ

В случаите, в които обработваме Вашите лични данни на основание на “съгласието” Ви, имате право да оттеглите това съгласие с незабавно действие. В този случай ние ще преустановим обработването на личните Ви данни за в бъдеще.

ПРЕНОСИМОСТ НА ДАННИТЕ ВИ

В случаите, когато обработваме личните Ви данни на основание Вашето съгласие или за изпълнение на договорните ни задължения спрямо Вас, доколкото това не уврежда правата и свободите на други лица, имате право да получавате данните, които сте ни предоставили в структуриран, често използван и машинно четим формат или – ако е технически осъществимо – да поискате да прехвърлим тези данни на трета страна.

ПРАВО НА ЖАЛБА

Ако смятате, че обработваме личните Ви данни в нарушение на приложимото законодателство, имате право да подадете жалба до компетентен орган. Можете да се обърнете към надзорния орган, който отговаря за мястото ви на пребиваване или държавата ви или към надзорния орган, отговорен за нас.

Компетентният орган в Република България е Комисията за защита на личните данни, чийто адрес е:

гр. София 1592 бул. „Проф. Цветан Лазаров № 2

Тел.: 02/915 3518

E-mail: kzld@cpdp.bg

НАЧИНИТЕ ЗА ВРЪЗКА С НАС

По всички въпроси, свързани с обработването на лични Ви данни или упражняването на правата Ви, можете да се свържете с нас по един от следните начини:

По e-mail, като изпратите електронно съобщение на

pim@pimbg.com

По пощата, на адрес:

гр.Хасково 6300 бул. „В. Левски“ №6 ПИМ ООД